



Relazione annuale d'impatto

Esercizio 2021

IMACare S.r.l. – Società Benefit

Cap. Soc. € 1.000.000 i.v. – P. IVA, C.F. e Numero d'Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi N. 11337770967 – R.E.A. n. 2595749 – Società appartenente al Gruppo Assicurativo IMA ITALIA ASSISTANCE iscritto nell'Albo Gruppi n. 025 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IMA Italia Assistance S.p.A.

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE
2. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO PER LE SOCIETA'
BENEFIT
3. IMACARE S.R.L. – SOCIETÀ BENEFIT
4. IMPATTO: INDICATORI E MISURAZIONE

1. INTRODUZIONE

Signori Soci,

la relazione di Impatto per l'anno 2021 della società Benefit IMACare Srl, non può prescindere dal ricordare che l'emergenza sanitaria, dovuta alla pandemia da Sars Covid, ha dominato le dinamiche economiche e sociali del nostro Paese e del mondo intero.

La diffusione del contagio e le relative misure restrittive e di quarantena hanno fortemente influenzato le scelte di assistenza e cura delle persone e di conseguenza hanno cambiato i "comportamenti di acquisto" dei beni relazionali, come sono i servizi di assistenza.

Il cambiamento, che si è protratto e si sta protraendo per oltre due anni, ha certamente influito sulle dinamiche domanda/offerta dei servizi di assistenza e cura e, di conseguenza, ci sta consegnando un ambiente nuovo in cui doversi muovere.

Ambiente che vede e vedrà cambiare, forse anche rapidamente, gran parte dei meccanismi regolatori che fino ad oggi hanno determinato l'azione degli Operatori professionali dell'assistenza.

Uno dei possibili cambiamenti, a cui certamente dovremo prestare molta attenzione, sono le risorse del PNRR in quanto, a seconda della loro distribuzione a sostegno dei bisogni di assistenza delle famiglie e delle regole con cui si dovranno rendicontare, potranno indurre, secondo noi positivamente, un processo virtuoso nelle dinamiche domanda/offerta di servizi.

Sicuramente le persone e le famiglie hanno sempre più bisogno di un rapporto di consulenza e accompagnamento alla risoluzione delle proprie esigenze in tema di cura e assistenza, e quindi fiduciario, con organizzazioni che abbiano la capacità di dimostrare di avere tutte le caratteristiche per offrire la migliore “esperienza” possibile anche nelle situazioni di stress legate all’organizzazione di attività di sostegno alla fragilità.

La scelta, quindi, di affrontare il mercato con un modello societario che avesse, nei presupposti costitutivi e nelle linee di azione concreta, l’attenzione alla coesione, all’inclusione, all’etica, alla legalità, alla trasparenza, al rispetto di chi lavora e di chi ha bisogno del nostro lavoro, è e deve continuare ad essere motivo di impegno affinché IMACare S.r.l. Società Benefit diventi nel breve periodo leader di un mercato strutturato e rinnovato.

Il Responsabile dell’Impatto di IMACare S.r.l. Società Benefit

Fabio Diana

2. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO PER LE SOCIETÀ BENEFIT

L'Italia è tra i primi paesi europei ad aver riconosciuto uno status giuridico alle Società Benefit (art. 1, commi 376-384 e allegati 4 – 5 della Legge n. 208/2015, c.d. «Legge di Stabilità 2016»).

Carattere distintivo delle Società Benefit è il perseguimento di un beneficio comune diretto a produrre un determinato impatto su una o più categorie di Stakeholders, finalità che si aggiunge ai tradizionali obiettivi di profitto generati dall'esercizio dell'attività di impresa.

La normativa italiana non prevede deroghe alla disciplina del diritto societario attualmente in vigore, ma introduce nuovi ed ulteriori requisiti che le Società Benefit devono rispettare con particolare riferimento:

- all'organizzazione statutaria (in particolare, la Legge di Stabilità 2016 stabilisce che tali società devono indicare nell'oggetto sociale le finalità specifiche di beneficio comune che intendono perseguire) e
- alla governance d'impresa.

Le Società Benefit perseguono, dunque, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro, anche una o più finalità di beneficio comune, ovvero perseguono in modo responsabile, sostenibile e trasparente uno o più effetti positivi su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi. Di conseguenza gli amministratori di una Società Benefit hanno l'obbligo di bilanciare gli interessi degli azionisti, l'interesse del pubblico e gli interessi delle altre parti interessate (ad esempio dipendenti e altri stakeholder).

Tale beneficio comune deve essere indicato e manifestato specificamente nello Statuto della Società, che nel proprio oggetto sociale, deve indicarlo e declinarlo.

A garanzia del perseguimento di tale beneficio, le Società Benefit individuano il soggetto, o i soggetti, responsabile/i a cui affidare funzioni e compiti di monitoraggio e di rendicontazione delle attività e delle iniziative coerenti con le suddette finalità e, annualmente, redige/redigono una relazione, da allegare al bilancio societario che includa:

- a) la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
- b) la valutazione dell'impatto generato utilizzando indicatori e metodologia in linea con le caratteristiche previste dalla normativa vigente;
- c) una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

La relazione annuale è pubblicata nel sito internet della società ed allegata al bilancio depositato in camera di commercio.

3. IMACARE S.r.l. – SOCIETA' BENEFIT

La società opera essenzialmente nei seguenti ambiti:

- a) la progettazione di modelli di servizio, la formulazione di soluzioni operative, l'orientamento e l'accompagnamento ai servizi di seguito indicati e l'erogazione, anche indiretta per il tramite di organizzazioni terze mediante ogni formula operativa consentita dalle norme tempo per tempo vigenti, di servizi di natura sociale, di assistenza sociale, socio-abitativa, tutelari, socio-assistenziale, socio-sanitaria e sanitaria a favore di persone e loro famiglie in stato di fragilità e/o bisogno, anche solo temporaneo;
- b) la progettazione di piani di welfare e di assistenza a favore degli Enti privati o pubblici, delle Associazioni, dei Fondi Pensione, dei Fondi Sanitari, delle Mutue e società di Mutuo Soccorso nonché dei loro Consorzi, società, Reti e Raggruppamenti regolarmente costituiti;
- c) la gestione di piani di welfare e di assistenza a favore degli iscritti, e loro famiglie, nell'interesse degli Enti, delle Associazioni, dei Fondi Pensione, dei Fondi Sanitari, delle Mutue e Società di Mutuo Soccorso cui afferiscono;
- d) la fornitura, il noleggio, il service, l'assistenza, la consulenza, la formazione, la commercializzazione e la manutenzione di soluzioni tecnologiche e informatiche nonché di presidi elettro-medicali e attrezzature per l'assistenza domiciliare o territoriale di cittadini e loro famiglie in condizioni anche temporanee di bisogni tutelari, sociali, socio-abitative, socio-assistenziali, socio-sanitari e sanitari.

IMACare S.r.l., in qualità di Società Benefit, oltre agli obiettivi economici propri di un'attività imprenditoriale, si pone, quindi, finalità d'interesse generale legate ai temi dello sviluppo umano e del progresso sociale, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, delle comunità e dei beni comuni, sia direttamente, che attraverso le proprie finalità Benefit.

Le organizzazioni che la Società intende sostenere attraverso la devoluzione della parte di utili prodotti, nella misura definita nello Statuto, dovranno avere come obiettivi e come attività concrete l'operatività nei settori:

- i. della cultura della coesione sociale;
- ii. dei principi costitutivi i moderni sistemi di welfare ispirati a criteri di sostenibilità, sussidiarietà e solidarietà tra le generazioni;
- iii. della ricerca e dell'innovazione sociale al servizio delle famiglie e delle comunità per il sostegno dei soggetti fragili.

Per il perseguimento di queste finalità la società destinerà una percentuale dei propri utili netti, se esistenti, conseguiti in ciascun esercizio, a favore d'iniziativa coerenti e soggetti meritevoli, operanti nell'ambito delle finalità sopra indicate, nel rispetto delle competenze assembleari e delle riserve di legge e statutarie.

In particolare, l'art. 30 dello Statuto riporta che gli utili netti risultanti dal bilancio sono ripartiti come segue:

- il 5% al fondo di riserva legale;
- fino al 15% a favore di iniziative coerenti e soggetti meritevoli operanti nell'ambito delle finalità sopra richiamate;
- il residuo ai soci, in proporzione alle partecipazioni al capitale sociale rispettivamente possedute salvo che i soci decidano in sede di approvazione del bilancio cui gli utili si riferiscono di destinare a riserva in tutto o in parte detti utili.

IMACare S.r.l. – Società Benefit è stata costituita in data 9 luglio 2020. La Società ha acquisito, a settembre 2020, dalla Cooperativa Sociale Coopselios Società Cooperativa, il ramo d'azienda relativo al sistema e modello Prontoserenità®. Trattasi della cessione avente ad oggetto il complesso unitario dei beni funzionanti per la presa in carico, l'orientamento e l'erogazione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per le non autosufficienze attraverso il sistema denominato Prontoserenità®. Nei termini previsti dal codice civile, il complesso di tali beni è stato oggetto di apposita perizia stragiudiziale, per la determinazione del valore economico attribuibile a tali beni immateriali e non. Nei mesi successivi alla costituzione della Società e nel corso dell'anno 2021 IMACare srl – Società Benefit ha operato principalmente per dotarsi di struttura organizzativa ed operativa necessaria all'avvio dei progetti e pertanto delle attività. In questo periodo IMACare S.r.l. SB ha affidato a Consorzio Care Expert (socio della stessa Società e fino alla data di costituzione concessionario nazionale del marchio e modello Prontoserenità®), la gestione in continuità delle attività del modello Prontoserenità®. Le attività hanno riguardato tutti gli aspetti, anche quelli amministrativi, per dare continuità agli utenti ed ai rapporti contrattuali in essere.

Lo sviluppo del network dei concessionari oltre all'organizzazione dell'erogazione delle prestazioni ed il modello di offerta sono gli ambiti prioritari di intervento su cui il management si sta focalizzando.

L'emergenza sanitaria connessa al Covid-19 ha impattato sullo sviluppo del network di concessionari ed erogatori che, come da modello, prevede il coinvolgimento del mondo delle cooperative sociali attive nei servizi alla persona. Pertanto, per quanto riguarda il canale B2C, il limitato sviluppo del network dei concessionari porta con sé inevitabili impatti sullo sviluppo del portafoglio legato alle adesioni dei singoli e quindi alla vendita delle Card di IMACare S.r.l. SB e dei connessi ricavi, nonché dei ricavi legati ai mark-up eventualmente applicati sui servizi erogati.

In merito al canale B2B2C continua la proposta alla categoria grandi clienti del servizio verso cui si sono ottenuti diversi interessamenti e con riferimento al canale B2B, si considera fondamentale sviluppare una strategia di vendita dei servizi di IMACare S.r.l. – Società Benefit.

4. IMPATTO: INDICATORI E MISURAZIONE

IMACare srl – Società Benefit, nel 2021 ha subito un forte rallentamento negli obiettivi di strutturazione, consolidamento e successivo conseguente sviluppo indotti dalle conseguenze economiche ed organizzative della Pandemia sugli operatori professionali del settore.

Il generalizzato indebolimento economico degli operatori, dovuto alla contrazione della domanda pubblica, e la mancanza di figure professionali, definitivamente condizionato dal rastrellamento di dette figure da parte del Servizio Sanitario Nazionale, ci ha messo nella condizione di protrarre lo start-up organizzativo della società oltre il programmato e pertanto non vi è stata la possibilità per l'esercizio chiuso al 2021 di poter generare utili e di conseguenza di poter pensare in che modo e con quali indicatori rendere concreto l'impegno Benefit della società.

La nostra attenzione si è focalizzata anche per il 2021 su indicatori che ci consentissero di monitorare il nostro impegno verso gli Utenti, le famiglie e i nostri partner operativi.

Abbiamo scelto di verificare gli stessi indicatori scelti anche per il 2020: il numero di servizi non erogati per qualsiasi motivo legato alle difficoltà di chi opera nel modello e il fatturato in servizi.

La scelta è stata guidata dalla necessità di verificare la solidità del rapporto tra famiglie/utenti e sistema di erogazione che è il nostro caposaldo operativo.

Contrariamente all'anno precedente abbiamo incontrato maggiori difficoltà ad organizzare alcuni servizi in specifiche realtà territoriali, ma questo non è dovuto ad indisponibilità dei partner del modello, ma alle difficoltà oggettive nell'accesso ai servizi residenziali e alla scarsità di personale disponibile, come sopra dettagliato.

Queste difficoltà hanno avuto inevitabili effetti sul fatturato complessivo del modello e ad un mancato sviluppo quantitativo come previsto inizialmente.

Le criticità degli operatori professionali nostri partner ha messo alle corde anche la nostra capacità di mettere in campo soluzioni alternative quali il “badantato”.

A tutto questo ha corrisposto la capacità di analizzare le difficoltà e orientare le attività di sviluppo nella ricerca di erogatori nei territori dove siamo meno organizzati e di partner che ci mettano in condizione di superare le criticità nel reperimento di personale a tutti i livelli.

L'attività di consolidamento sopra esposta ha messo in evidenza, nel rapporto con i soggetti contattati e/o coinvolti, la qualità del modello che è stato oggetto di apprezzamento e ci ha aperto le porte a collaborazioni che andranno sicuramente oltre un rapporto fornitore/cliente.

La Società ha inoltre ristrutturato e ampliato i rapporti convenzionali con platee collettive di potenziali utenti e sta lavorando per aprire in modo importante il mercato B2B.



imacare

Insieme nel prenderci cura

IMACare S.r.l. – Società Benefit

Cap. Soc. € 1.000.000 i.v. – P. IVA, C.F. e Numero d'Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi N. 11337770967 – R.E.A. n. 2595749 – Società appartenente al Gruppo Assicurativo IMA ITALIA ASSISTANCE iscritto nell'Albo Gruppi n. 025 – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IMA Italia Assistance S.p.A.

Sede Legale

Piazza Indro Montanelli, 20
20099 – Sesto San Giovanni (MI)
Tel. +39 02 24 10 89 75 – Fax +39 02 24 10 89 63
info@imacare.it
imacare@pec.imacare.it

Sede Operativa

Via Gramsci 54/H
42124 – Reggio Emilia
Tel. +39 02 24 10 89 75 – Fax +39 02 24 10 89 63
info@imacare.it
imacare@pec.imacare.it